

# BankMark 2019 - Marketing u bankama

27. septembar 2019, Falkensteiner Hotel Beograd

Prijatelji savetovanja:



Sponzor savetovanja:



[www.ubs-asb.com](http://www.ubs-asb.com)

# BankMark 2019

## Marketing u bankama

Savetovanje se održava u hotelu Falkensteiner Beograd (sala na I spratu).

**Petak, 27. septembar 2019. godine**

- 08:30 - 09:00 Registracija učesnika
- 09:00 - 09:05 **Otvaranje Savetovanja i pozdravna reč**  
Vladimir Vasić, generalni sekretar, Udruženje banaka Srbije
- 09:05 - 09:15 **Uvodne napomene**  
dr Zlata Lukić, specijalista za marketing i informisanje, Udruženje banaka Srbije
- 09:15 - 10:30 **Odluka o bližim uslovima oglašavanja finansijskih usluga**  
Predstavnicí Narodne banke Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga  
Razgovor sa predavačima
- 10:30 - 11:00 **Snaga samoregulative u komunikacijama - Nacionalna asocijacija za etičke standarde u oglašavanju (NAESO)**  
Vanda Kučera, direktorka Sektora za korporativna pitanja, I&F McCann Group  
Miloš Stojković, advokat za medijsko pravo
- 11:00 - 12:00 **Panel: Izazovi koje novi Zakon o zaštiti podataka o ličnosti stavlja pred direktni marketing**  
**Moderator:**  
Danijel Stojimirović, samostalni pravni savetnik, Erste Bank a.d. Novi Sad  
**Učesnici:**  
Milana Popović, šef Odeljenja centralnog komplajansa, Erste Bank a.d. Novi Sad  
Aleksandar Ugļjevarić, advokat, LMS Digital  
Dubravka Dolenc, GDPR expert & CEO, Info House d.o.o. Zagreb  
Nataša Rađenović Živanović, menadžer CRM odeljenja, Societe Generale Banka Srbija a.d. Beograd
- 12:00 - 12:30 Pauza za kafu i osveženje
- 12:30 - 13:30 **Panel: Šta se dešava na relaciji agencija – klijent? Da li je klijent uvek u pravu?**  
1. Građenje odnosa od nule: **novi KLIJENT** (uzajamno prepoznavanje i setovanje odnosa),  
2. Bankarski proizvod i creative spark: **novi PRISTUP** (kako na prvi pogled suvoparan finansijski proizvod učiniti razigranim i životno relevantnim),  
3. Promene u načinu rada: **nova ERA** (nova globalna pozicija i potreba rekonfigurisanja odnosa agencija – klijent, značajnije mesto globala u dolaženju do finalnog rešenja, kako usaglasiti kreativnu sa globalnim standardima komunikacije banke)

### Moderator:

Sandra Lazarević, direktor Sektora za PR i marketing komunikacije, Banca Intesa a.d. Beograd

### Učesnici:

Marko Pešić, izvršni direktor, Ovation BBDO  
Predstavnik agencije Universal Media (TBA)  
Bojana Stević, rukovodilac tima za brend menadžment i digitalne komunikacije, UniCredit Bank a.d. Beograd  
Milena Mićanović, direktor marketinga i PR-a, Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, OTP grupa

- 13:30 - 14:00 **Banke i Mastercard: partnerstvom do neprocenjivih iskustava za klijente**  
Milena Đorić Gudurić, marketing menadžer za Srbiju i Crnu Goru, MasterCard
- 14:00 - 15:00 Pauza za ručak
- 15:00 - 15:15 **Budućnost prodaje bankarskih proizvoda**  
Predstavnik kompanije Ascaldera d.o.o. Ljubljana
- 15:15 - 16:00 **Neuromarketing in Banking and Finance**  
Dr Nikolaos Dimitriadis, CEO, Trizma Neuro
- 16:00 - 16:30 **Javno mnjenje o bankama**  
Snežana Savić, direktorka za razvoj poslovanja, Ipsos
- 16:30 - 17:00 **Banke u medijima - godišnji izveštaj**  
Ivana Milošević, rukovodilac Sektora za medijske analize i istraživanja, Klipping d.o.o.

**Moderator savetovanja: dr Zlata Lukić, specijalista za marketing i informisanje, Udruženje banaka Srbije**

**Organizator zadržava pravo izmene programa.**

### Prijavlivanje

Učešće treba prijaviti najkasnije do 25.09.2019. godine slanjem popunjene prijave (Word dokument) na mejl [centar@ubs-asb.com](mailto:centar@ubs-asb.com). Prijave, program i biografije predavača mogu se naći na sajtu [www.ubs-asb.com](http://www.ubs-asb.com).

### Kotizacija

Kotizacija po učesniku iznosi 11.000,00 dinara plus PDV. Kotizacija se uplaćuje na račun broj 160-348470-35, Udruženje banaka Srbije, Beograd, Bulevar kralja Aleksandra 86, sa pozivom na broj 2/11 i naznakom: za Savetovanje BankMark 2019.

**Napomena:** Rok za otkazivanje prijave je 48 sati od momenta podnošenja. Ukoliko se u tom roku ne otkáže prijava uplaćena kotizacija se ne vraća. Umesto prijavljenog učesnika Savetovanju može prisustvovati drugo lice iz iste institucije.

### Kontakt

Za dodatne informacije možete se obratiti dr Zlati Lukić, specijalisti za marketing i informisanje UBS, na telefon 011/3020771 ili mejl [zlata.lukic@ubs-asb.com](mailto:zlata.lukic@ubs-asb.com), a za informacije o organizaciji savetovanja Jeleni Nikitović, na telefon 011/3020791 ili mejl [jelena.nikitovic@ubs-asb.com](mailto:jelena.nikitovic@ubs-asb.com).