

**LISTA PRIMERA AKTIVNOSTI KOJE SE POVERAVAJU TREĆIM LICIMA U SMISLU  
ODLUKE O UPRAVLJANJU RIZICIMA (“Službeni glasnik RS”, br. 45/2011, 94/2011,  
119/2012, 123/2012, 23/2013 – dr. odluka, 43/2013 I 92/2013) I  
ODLUKE O MINIMALNIM STANDARDIMA UPRAVLJANJA INFORMACIONIM  
SISTEMOM FINANSIJSKE INSTITUCIJE (“Službeni glasnik RS”, br. 23/2013 103/2013)**



Lista primera aktivnosti koje banka poverava trećim licima sačinjena je kao pomoć bankama u boljem razumevanju Odluke o upravljanju rizicima banke, u delu koji reguliše ovu oblast. Reč je o primerima poveravanja aktivnosti trećim licima do kojih najčešće dolazi u praksi, pa u tom smislu, ova lista nije obuhvatna, ali ni konačna.

U slučaju primera ustupanja aktivnosti trećim licima koji nisu obuhvaćeni ovom listom, i sumnji u pogledu obaveze banke da li da po ustupanju konkretne aktivnosti obavesti Narodnu banku Srbije ili ne, potrebno je konsultovati Narodnu banku Srbije.

**I Primeri aktivnosti koje banka poverava trećem licu, a o kojima izveštava NBS**

	<b>Aktivnost</b>	<b>Opis</b>	<b>Regulativa</b>
1	Održavanje i upravljanje resursima informacionog sistema	Npr. unos i obrada podataka, računarski centri (Data Centers), administracija IT infrastrukture (računarske mreže, operativni sistemi, baze podataka), podrška korisnicima i sl., osim usluga održavanja koje ne obuhvataju pristup osetljivim podacima banke, odnosno podacima čijom zloupotrebom bi mogli biti narušeni poverljivost, integritet ili raspoloživost podataka, informacija ili procesa u informacionom sistemu.	Direktno pokriveno Odlukom o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije
2	Razvoj i održavanje kritičnih poslovnih aplikacija	Npr. glavna bankarska aplikacija (Core banking sistem), odnosno, aplikacije koje su neophodne za odvijanje kritičnih poslovnih procesa.	Direktno pokriveno Odlukom o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije
3	Aktivnosti platnog prometa		Odluka o upravljanju rizicima
4	Call centar usluge	Ako predstavljaju podršku glavnim aktivnostima banke ili ako obuhvataju pristup podacima kojima banka raspolaže.	Odluka o upravljanju rizicima

5	Procesiranje transakcija kartica		Direktno pokriveno Odlukom o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije
6	Profesionalne usluge vezane za poslovne aktivnosti Banke	Npr. računovodstvo, back office aktivnosti i sl.	Odluka o upravljanju rizicima
7	Elektronsko bankarstvo	Npr. internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, telefonsko bankarstvo	Odluka o upravljanju rizicima
8	Usluge obrade i čuvanja novca	Npr. obrada i čuvanje novca, pakovanje, smeštaj i odlaganje gotovog novca	Odluka o upravljanju rizicima
9	Usluge transporta novca		Odluka o upravljanju rizicima
10	Usluge naplate potraživanja		
11	Personalizacija kartica za info terminale	Recimo razmena osnovnih podataka o klijentima (adresa, račun ...) ali samo za fizička lica. Kada su u pitanju pravna lica onda se radi o javnim podacima. Info terminal predstavlja uređaj na kojem klijent samostalno može da dobije izvod sa računa, uvid u stanje i sl.	Vezano za Odluku o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije i pristup podacima samo ako se radi o fizičkim licima
12	Personalizacija platnih kartica	Izrada plastika i PIN-a za platne (debitne i kreditne) kartice	Odluka o upravljanju rizicima
13	Obaveštenja koja sadrže podake o klijentima	Npr. štampa obaveštenja o ostatku duga po kreditu, o stanju na TDA, o stanju duga dozvoljenog minusa, kao i direktna pošta, SMS poruke	Vezano za Odluku o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije
14	Održavanje i upravljanje rezervnom lokacijom za oporavak informacionog sistema (disaster recovery site)		Odluka o minimalnim standardima upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije
15	Arhiviranje dokumentacije, kreditnih dosijea (aktivnih i pasivnih)		Odluka o upravljanju rizicima
16	Usluge unutrašnje revizije informacionih sistema	Npr. ugovorno poveravanja dela aktivnosti unutrašnje revizije koji se odnosi na reviziju informacionog sistema revizorskoj kući ili članici grupe kojoj banka pripada.	

## II Primeri aktivnosti koje banka poverava trećem licu, o kojima ne izveštava NBS

1	Kurirska služba, redovna pošta, komunalne usluge, telefon, slanje direktne pošte		
2	Organizovanje specijalizovanih treninga, eksterni seminari		
3	Nabavka	Uključujući kupovinu dobara, opreme, komercijalno dostupnog softvera i ostale robe, nabavka opreme alarmnih sistema, kontrole pristupa i video nadzora ...	
4	Pojedinačne savetodavne usluge i pružanje pravnih usluga	Npr. pravna mišljenja, nezavisne konsultantske usluge i tsl. odnosno zastupanje i davanje pravnih mišljenja po pojedinačnim zahtevima Banke bez naplate potraživanja, usluge procenitelja za štete, usluge procenitelja za nekretnine	
5	Usluge spoljnog revizora		
6	Provera kreditne istorije i pribavljanje informacija	Usluge Kreditnog biroa	
7	Tržišni informativni servisi (Bloomberg, Moody's, Reuters ...), održavanje SWIFT aplikacije		
8	Klirinški poslovi u okviru priznatog klirinškog sistema, usluge lica PPZ I BZR sa zakonskim merenjima		
9	Marketing i istraživanje	Npr. razvoj proizvoda, istraživanje tržišta i data mining, oglašavanje, odnosi sa medijima, call centar, razne vrste marketinga, dizajn i priprema za štampu, štamparske usluge, zakup medija, snimanje video materijala banke, SMS marketinška obaveštenja	
10	Popravka i održavanje osnovnih sredstava		
11	Nabavka i održavanje telekomunikacione opreme		

12	Usluge transporta i prevoza (ne uključujući novac i ostale vrednosti), lizing usluge za vozni park		
13	Bankarske usluge korespodentnih banaka		
14	Podrška i održavanje licenciranog softvera		
15	HR usluge za zapošljavanje/regrutaciju/administraciju		
16	Rentiranje, održavanje i instalacija POS terminala i ATM uređaja		
17	Održavanje IT opreme	Mrežna oprema, sistemi za neprekidno napajanje opreme, hlađenje i PP zaštitu i tsl.	
18	Usluge u vezi sa fizičkom sigurnosti	Usluge instalacije i servisiranja alarmnih sistema i sistema video nadzora Usluge fizickog obezbedjenja - ljudi, objekti, imovina Usluge operatera monitoring centra Usluga interventnih timova	
19	Usluge press clippinga i izveštaja o PR objavama - standardizovana usluga		
20	Angažovanje prevodilačkih agencija		
21	Izveštajni sistem - za izveštavanje prema grupi	Izveštaji koji se dostavljaju matičnoj banci, na njen zahtev, koji sadrže podatke o poslovanju banke, a čija izrada se ne poverava trećem licu	
22	Web hosting i održavanje web sajta		
23	Brokerske usluge za račun banke kada banka nema licencu za brokersko dilerske poslove		

### III Primeri aktivnosti koji mogu biti predmet izveštavanja NBS ali i ne moraju

1	Usluge advokata ili izvršilaca	Usluge advokata i izvršilaca koje su u vezi sa poslovima iz člana 4. Zakona o bankama („Službeni glasnik RS“, br. 107/2005 i 91/2010), banka je dužna da o takvom poveravanju obavesti Narodnu banku Srbije (npr. naplata potraživanja)	
2	Razvoj dodatnih funkcionalnosti za već postojeći software	Poveravanje aktivnosti u slučaju kada se radi o glavnoj bankarskoj aplikaciji (Core banking sistem), odnosno, aplikacijama koje su neophodne za odvijanje kritičnih poslovnih procesa - obaveštava se NBS Ukoliko je reč o razvoju drugih aplikacija - ne prijavljuje se NBS	
3	Obračun zarada	U slučaju kada banka ove aktivnosti poverava trećem licu, treba uzeti u obzir kako se obračunati podaci uključuju u prenose, kakav uticaj imaju na naloge za plaćanje, kakve kontrole prihvatanja podataka su planirane/postoje, kao i da li poveravanjem ovih aktivnosti dolazi do poveravanja nekog od poslova koje može obavljati agent u smislu Odluke o utvrđivanju poslova platnog prometa u vezi sa gotovinom.	