

BankMark 2019 - Marketing u bankama

27. septembar 2019, Falkensteiner Hotel Beograd

Prijatelji savetovanja:



Sponzor savetovanja:



www.ubs-asb.com

BankMark 2019

Marketing u bankama

Savetovanje se održava u hotelu Falkensteiner Beograd (sala na I spratu).

Pećak, 27. septembar 2019. godine

- 09:15 - 09:45 Registracija učesnika
- 09:45 - 09:50 **Otvaranje Savetovanja i pozdravna reč**
Vladimir Vasić, generalni sekretar, Udruženje banaka Srbije
- 09:50 - 10:00 **Uvodne napomene**
dr Zlata Lukić, specijalista za marketing i informisanje, Udruženje banaka Srbije
- 10:00 - 11:00 **Snaga samoregulative u komunikacijama - Nacionalna asocijacija za etičke standarde u oglašavanju (NAESO)**
Vanda Kučera, direktorka Sektora za korporativna pitanja, I&F McCann Group
Jelena Ivanović, izvršna direktorka, NAESO
Miloš Stojković, advokat za medijsko pravo
- 11:00 - 12:00 **Panel: Izazovi koje novi Zakon o zaštiti podataka o ličnosti stavlja pred direktni marketing**
Moderator:
Danijel Stojimirović, samostalni pravni savetnik, Erste Bank a.d. Novi Sad
Učesnici:
Milana Popović, šef Odeljenja centralnog komplajansa, Erste Bank a.d. Novi Sad
Aleksandar Ugļjevarić, advokat, LMS Digital
Dubravka Dolenc, GDPR expert & CEO, Info House d.o.o. Zagreb
Nataša Rađenović Živanović, menadžer CRM odeljenja, Societe Generale Banka Srbija a.d. Beograd
- 12:00 - 12:30 Pauza za kafu i osveženje
- 12:30 - 13:30 **Panel: Šta se dešava na relaciji agencija – klijent? Da li je klijent uvek u pravu?**
1. Građenje odnosa od nule: **novi KLIJENT** (uzajamno prepoznavanje i setovanje odnosa),
2. Bankarski proizvod i creative spark: **novi PRISTUP** (kako na prvi pogled suvoparan finansijski proizvod učiniti razigranim i životno relevantnim),
3. Promene u načinu rada: **nova ERA** (nova globalna pozicija i potreba rekonfigurisanja odnosa agencija – klijent, značajnije mesto globala u dolaženju do finalnog rešenja, kako usaglasiti kreativnu sa globalnim standardima komunikacije banke)
Moderator:
Sandra Lazarević, direktor Sektora za PR i marketing komunikacije, Banca Intesa a.d. Beograd

Učesnici:

Marko Pešić, Executive Director, Ovation BBDO
Jovana Petrović, Head of Digital, Universal Media
Bojana Stević, rukovodilac tima za brend menadžment i digitalne komunikacije, UniCredit Bank a.d. Beograd
Milena Mićanović, direktor marketinga i PR-a, Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, OTP grupa

- 13:30 - 14:00 **Banke i Mastercard: partnerstvom do neprocenljivih iskustava za klijente**
Milena Đorić Gudurić, marketing menadžer za Srbiju i Crnu Goru, MasterCard
- 14:00 - 15:00 Pauza za ručak
- 15:00 - 16:00 **Neuromarketing in Banking and Finance**
Dr Nikolaos Dimitriadis, CEO, Trizma Neuro
- 16:00 - 16:30 **Javno mnjenje o bankama**
Snežana Savić, direktorka za razvoj poslovanja, Ipsos
- 16:30 - 17:00 **Banke u medijima - godišnji izveštaj**
Ivana Milošević, rukovodilac Sektora za medijske analize i istraživanja, Klipping d.o.o.

Moderator savetovanja: dr Zlata Lukić, specijalista za marketing i informisanje, Udruženje banaka Srbije

Organizator zadržava pravo izmene programa.

Prijavlivanje

Učešće treba prijaviti najkasnije do 25.09.2019. godine slanjem popunjene prijave (Word dokument) na mejl centar@ubs-asb.com. Prijave, program i biografije predavača mogu se naći na sajtu www.ubs-asb.com.

Kotizacija

Kotizacija po učesniku iznosi 11.000,00 dinara plus PDV. Kotizacija se uplaćuje na račun broj 160-348470-35, Udruženje banaka Srbije, Beograd, Bulevar kralja Aleksandra 86, sa pozivom na broj 2/11 i naznakom: za Savetovanje BankMark 2019.

Napomena: Rok za otkazivanje prijave je 48 sati od momenta podnošenja. Ukoliko se u tom roku ne otkáže prijava uplaćena kotizacija se ne vraća. Umesto prijavljenog učesnika Savetovanju može prisustvovati drugo lice iz iste institucije.

Kontakt

Za dodatne informacije možete se obratiti dr Zlati Lukić, specijalisti za marketing i informisanje UBS, na telefon 011/3020771 ili mejl zlata.lukic@ubs-asb.com, a za informacije o organizaciji savetovanja Jeleni Nikitović, na telefon 011/3020791 ili mejl jelena.nikitovic@ubs-asb.com.