Pogled na buduća znanja i veštine koje su potrebne za Bankarstvo 4.0
- Iz ugla zaposlenih u bankama -

Odbor za edukaciju I ljudske resurse UBS

Dr Sladjana Sredojevic, sekretar Odbora

Powered by SurveyMonkey

Odbor za edukaciju i ljudske resurse UBS na sednici održanoj u oktobru 2021:
- inicirao istraživanje i kreirao upitnik
- upitnik distribuiran u saradnji sa drugim stručnim odborima UBS i koordinatorima stručnih odbora UBS
- U saradnji sa službama ljudskih resursa u bankama i daljom distribucijom.

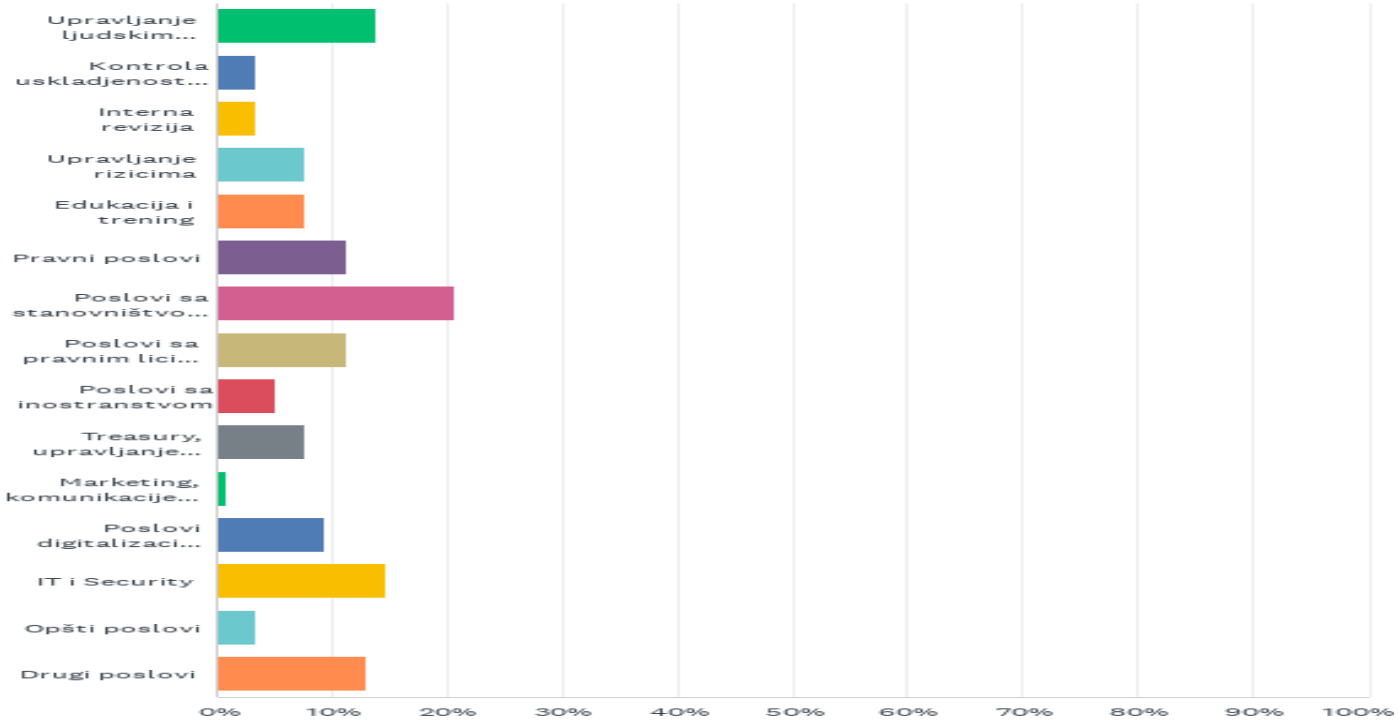
Period istraživanja: oktobar 2021

Broj ispitanika : 116

Powered by SurveyMonkey

Q1: Na kojim poslovima ste angažovani?

Answered: 116 Skipped: 0



Powered by SurveyMonkey

Q1: Na kojim poslovima ste angažovani?

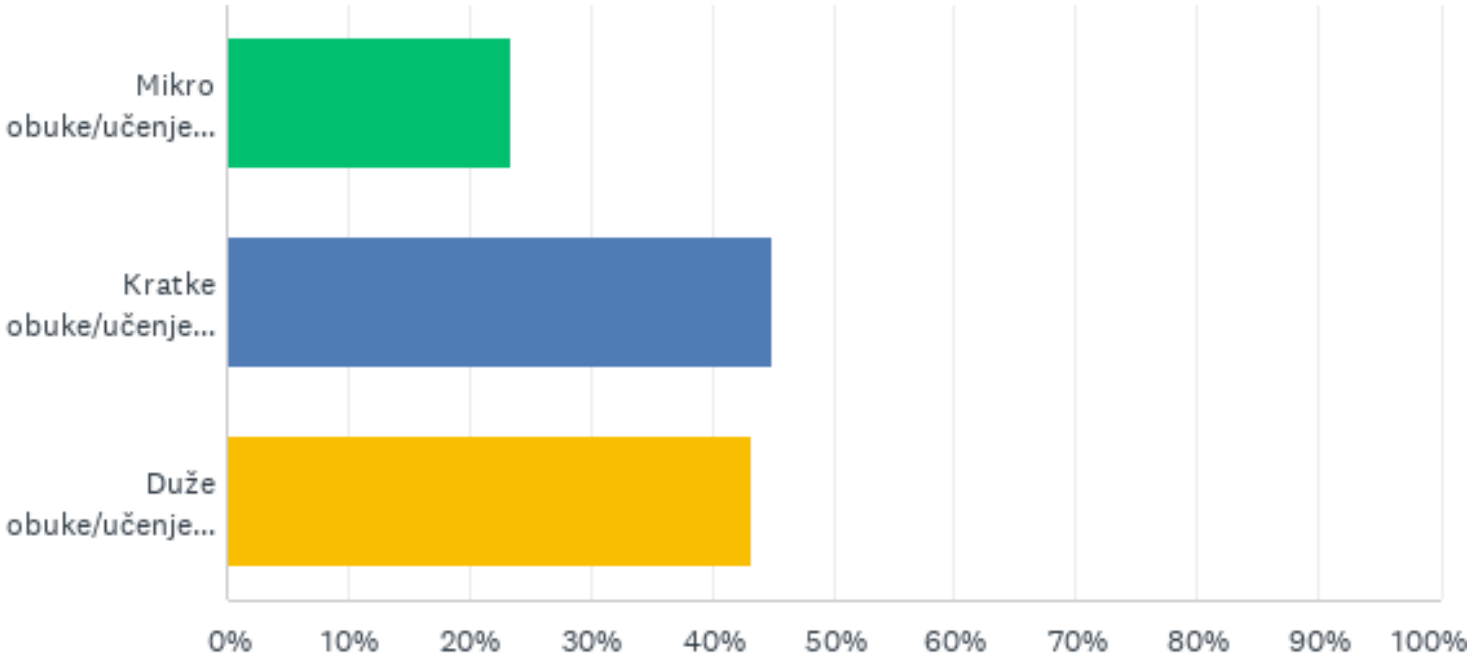
Answered: 116 Skipped:

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Upravljanje ljudskim resursima	13.79%	16
Kontrola uskladjenosti poslovanja (compliance)	3.45%	4
Interna revizija	3.45%	4
Upravljanje rizicima	7.76%	9
Edukacija i trening	7.76%	9
Pravni poslovi	11.21%	13
Poslovi sa stanovništvom (Retail)	20.69%	24
Poslovi sa pravnim licima (Corporate)	11.21%	13
Poslovi sa inostranstvom	5.17%	6
Treasury, upravljanje aktivom i pasivom	7.76%	9
Marketing, komunikacije i odnosi sa javnošću	0.86%	1
Poslovi digitalizacije i razvoja (digitalnih kanala, proizvoda isl)	9.48%	11
IT i Security	14.66%	17
Opšti poslovi	3.45%	4
Drugi poslovi	12.93%	15
Total Respondents: 116		

Powered by SurveyMonkey

Q2: Po Vašem mišljenju, stručno usavršavanje u pogledu trajanja trebalo bi da bude:

Answered: 111 Skipped: 5



Powered by SurveyMonkey

Q2: Po Vašem mišljenju, stručno usavršavanje u pogledu trajanja trebalo bi da bude:

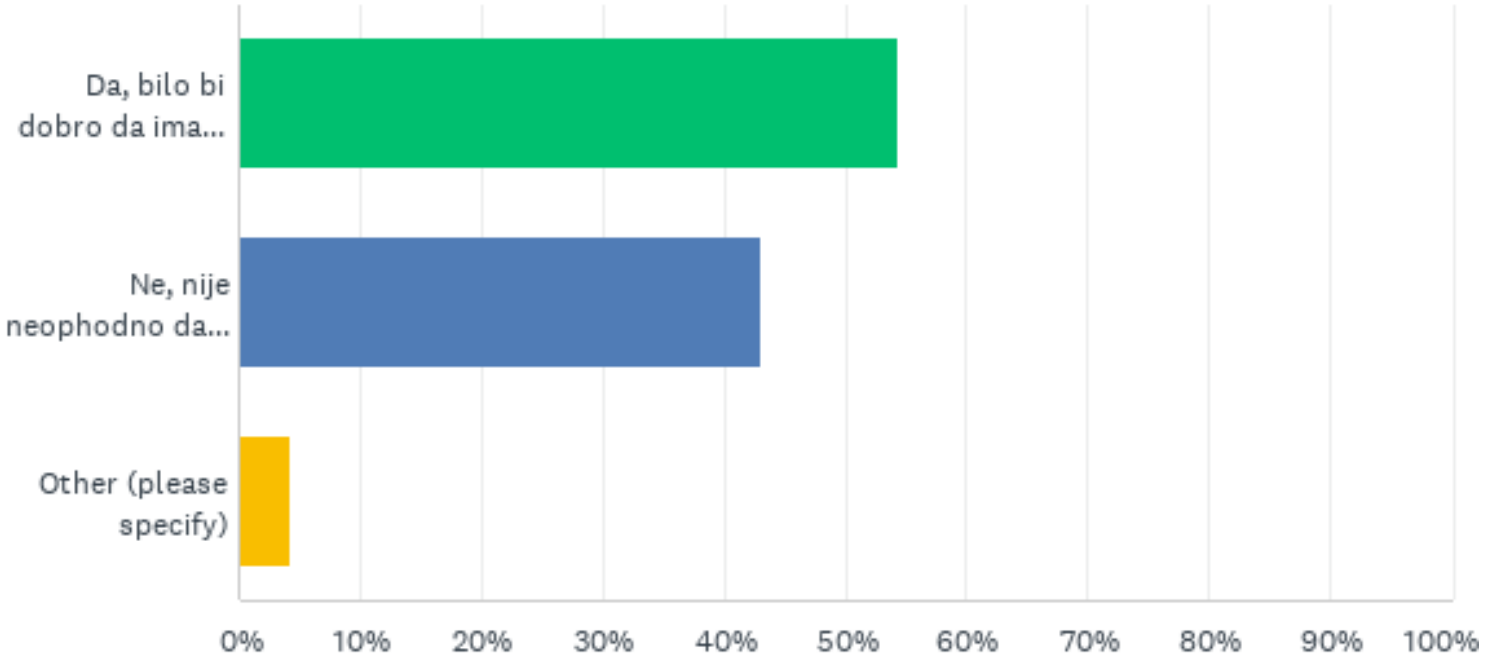
Answered: 111 Skipped: 5

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mikro obuke/učenje - do nekoliko sati	23.42%	26
Kratke obuke/učenje - dužine do jednog radnog dana	45.05%	50
Duže obuke/učenje - duže od jednog radnog dana	43.24%	48
Total Respondents: 111		

Powered by SurveyMonkey

Q3: Da li smatrate da je za Vaš posao poželjno posedovanje licence (sertifikata, nakon specijalističke obuke sa ispitom)?

Answered: 116 Skipped: 0



Powered by SurveyMonkey

Q3: Da li smatrate da je za Vaš posao poželjno posedovanje licence (sertifikata, nakon specijalističke obuke sa ispitom)?

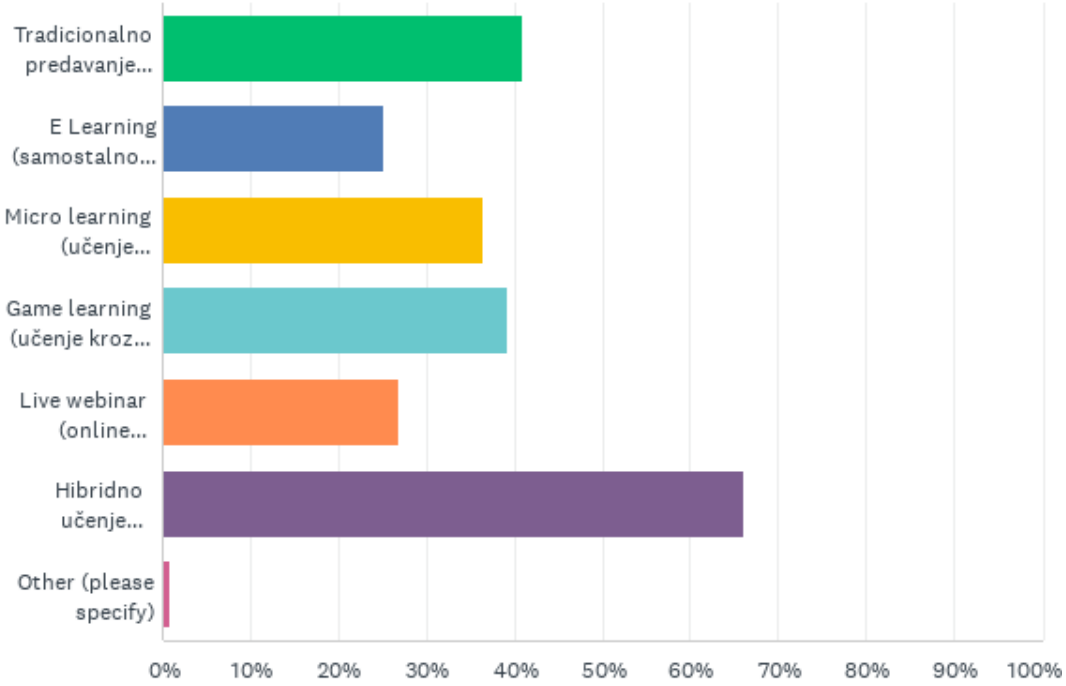
Answered: 116 Skipped: 0

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Da, bilo bi dobro da imamo mogućnost sertifikacije	54.31%	63
Ne, nije neophodno da imam licencu za posao koji obavljam	43.10%	50
Other (please specify)	4.31%	5
Total Respondents: 116		

Powered by SurveyMonkey

Q4: Stručno usavršavanje u svom polju vidite - u pogledu forme/uslova (izabrati do tri od ponudjenih odgovora):

Answered: 115 Skipped: 1



Powered by SurveyMonkey

Q4: Stručno usavršavanje u svom polju vidite - u pogledu forme/uslova (izabrati do tri od ponudjenih odgovora):

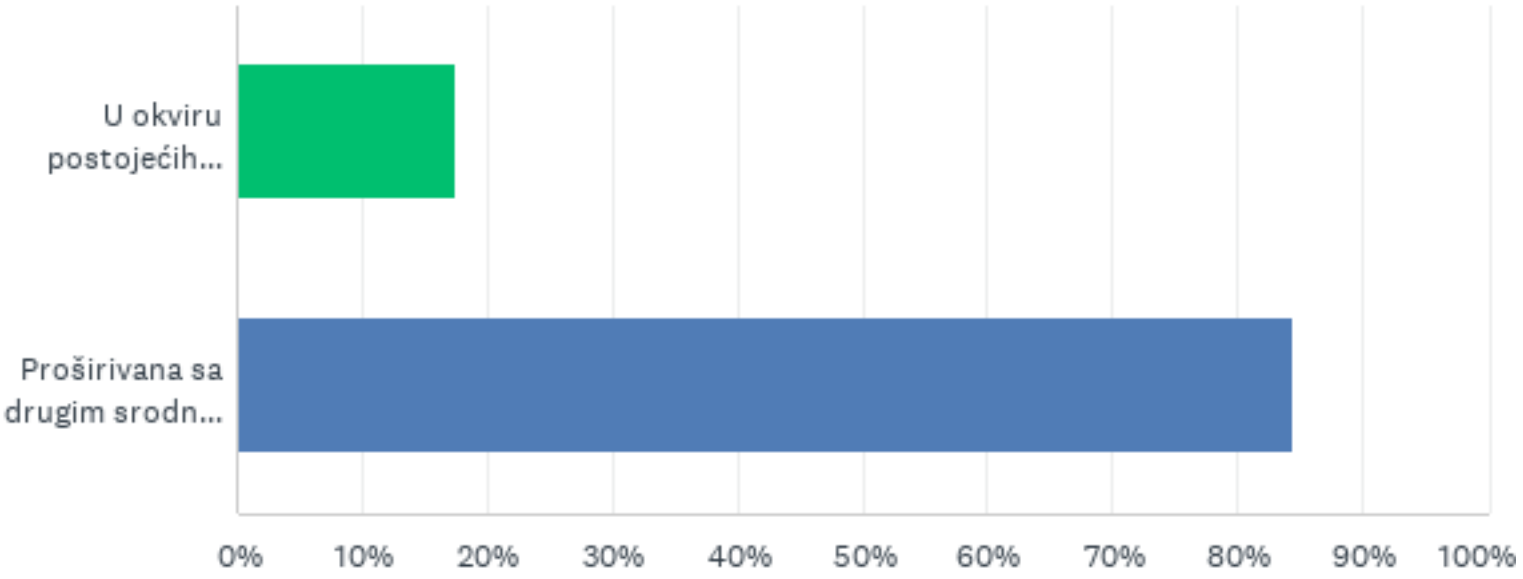
Answered: 115 Skipped: 1

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Tradicionalno predavanje (predavanje uživo)	40.87%	47
E Learning (samostalno online učenje)	25.22%	29
Micro learning (učenje fokusirano na male i sažete celine i vremenski vrlo kratke)	36.52%	42
Game learning (učenje kroz igre, simulacije i studije slučaja)	39.13%	45
Live webinar (online predavanja uživo)	26.96%	31
Hibridno učenje (kombinacija više različitih formi)	66.09%	76
Other (please specify)	0.87%	1
Total Respondents: 115		

Powered by SurveyMonkey

Q5: U bližoj budućnosti, Vašu specijalnost/profesiju vidite kao:

Answered: 115 Skipped: 1



Powered by SurveyMonkey

Q5: U bližoj budućnosti, Vašu specijalnost/profesiju vidite kao:

Answered: 115 Skipped: 1

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
U okviru postojećih granica specijalnosti	17.39%	20
Proširivana sa drugim srodnim oblastima ka multidisciplinarnosti	84.35%	97
Total Respondents: 115		

Powered by SurveyMonkey

Q6: Kada biste bili u prilici da angažujete novog kolegu/koleginicu u poslovima koje obavljate, radi porasta obima posla, koje preferencije biste imali u pogledu njenih/njegovih kvalifikacija, znanja i veština (formalnog i neformalnog obrazovanja)?

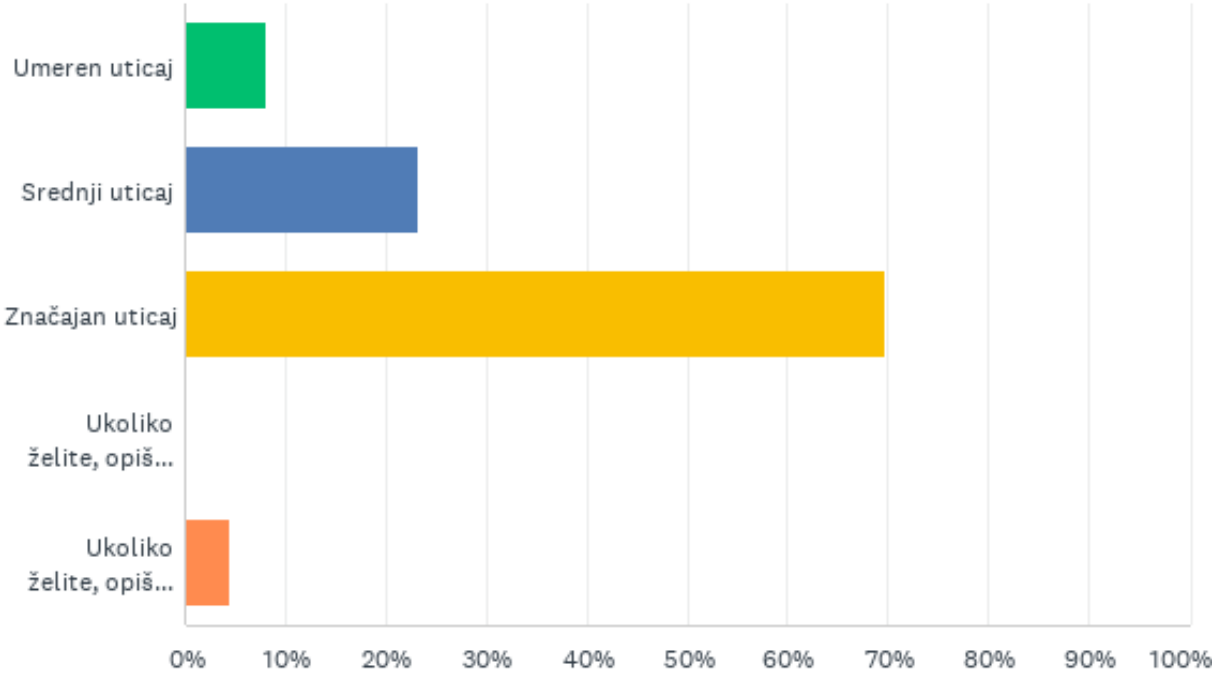
Answered: 112 Skipped: 4

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Koleginica/kolega koji je tek završio formalno obrazovanje i spreman da se dalje usavršava i oblikuje prema potrebama posla	36.61%	41
Koleginica/kolega koji pored završenog formalnog obrazovanja već poseduje veštine, znanja i iskustvo adekvatno poslovima koje je potrebno obavljati danas i u budućnosti.	63.39%	71
TOTAL		112

Powered by SurveyMonkey

Q7: U bližoj budućnosti, digitalna transformacija će imati sledeći uticaj na Vašu specijalnost i redovne poslovne aktivnosti:

Answered: 112 Skipped: 4



Powered by SurveyMonkey

Q7: U bližoj budućnosti, digitalna transformacija će imati sledeći uticaj na Vašu specijalnost i redovne poslovne aktivnosti:

Answered: 112 Skipped: 4

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Umeren uticaj	8.04%	9
Srednji uticaj	23.21%	26
Značajan uticaj	69.64%	78
Ukoliko želite, opišite bliže kako će taj uticaj izgledati	0.00%	0
Ukoliko želite, opišite bliže kako će taj uticaj izgledati	4.46%	5
Total Respondents: 112		

Powered by SurveyMonkey

relevantnog obrazovnog sistema, kako bi po Vašem mišljenju formalno obrazovanje moglo da se unapredi u cilju da bolje korespondira poslovnim aktivnostima koje obavljate danas i u budućnosti?

- Formalno obrazovanje bi trebalo imati predavace sa iskustvom i uspehom u bransi
- Formalno obrazovanje protkano praskom kroz rad
- Audio i video produkcija, digitalizacija u modernom poslovanju
- Pored obrazovanja postoji i praktična primena znanja
- Ukljucivanje novih oblasti u obrazovni sistem kao sto su razvoj proizvoda, upravljanje inovacijama i usvajanje preduzetnickih vestina

Powered by SurveyMonkey

Hvala svim kolegama u bankama, stručnim odborima i koordinatorima stručnih odbora na distribuciji upitnika i učešću

Powered by SurveyMonkey