

## Kako prepoznati fišing prevaru?

Udruženje banaka Srbije obaveštava klijente banaka da se trend slanja fišing poruka sa malicioznim sadržajem nastavlja i poziva sve građane da se informišu o aktuelnim pretnjama i rizicima, kao i da praktikuju pojačan oprez prilikom otvaranja i pregledanja elektronske pošte. Fišing prevare predstavljaju jedan od najčešćih vidova zloupotrebe kako zbog lake distribucije tako i zbog otežane detekcije sa strane krajnjeg korisnika. Fišing prevare koriste različite tehnike socijalnog inženjeringa da slanjem namenski napravljenog teksta obmanu primaoca poruke i navedu ga da oda poverljive informacije ili da izvrši neku aktivnost (u ovom slučaju otvaranje zaraženog priloga u poruci).

Poslednji talas ovakvih poruka navodno je slat sa mejl adresa različitih banka koje posluju u Republici Srbiji i sadržao je informaciju o navodnom deviznom prilivu na račun korisnika. Napominjemo da adrese sa kojih se ovakvi mejlovi distribuiraju NISU adrese servera banaka kako se u mejlu navodi, što je moguće utvrditi dodatnom analizom primaoca poruka (videti [Uputstvo za identifikovanje pošiljaoca poruke](#) na sajtu Udruženja banka Srbije). Ovo je samo jedan od vidova obmane koju prevaranti koriste, a još neki od čestih primera su i navodni izvod po računu, Isporuka fakture, obaveštenje o prispeću DHL pošiljke i slično. Sve ove mejlove karakteriše činjenica da nisu poslani sa mejl domena koji se nalazi u polju pošiljaoca, kao i da sadrže informacije koje najčešće nisu u vezi sa samim primaocem poruke.

Ukoliko dobijete ovakav ili sličan mejl koji izaziva sumnju u verodostojnost, obavezno izvršite dodatnu proveru u kontekstu informacija koje se nalaze u mejlu. Priloge nemojte otvarati ukoliko posumnjate u ispravnost poruke već ih odmah obrišite. Ukoliko otvarate priloge, uvek je poželjno izvršiti preventivno skeniranje antivirusnim softverom, naravno pod uslovom da je isti uredno ažuriran i da u sebi sadrži informacije o najnovijim pretnjama.

Uvek poštujujte savete i uputstva koje vam vaša Banka distribuira, kao i najbolju praksu i savete za bezbedno digitalno poslovanje. Više informacija o informacionoj bezbednosti možete pronaći na sledećim sajtovima:

<https://www.ubs-asb.com/>

<https://www.cert.rs/>

<https://pametnoibezbedno.gov.rs/>