

VRNJAČKA BANJA,
31.10 - 01.11.2019.

POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM U BANKAMA

Srebrni sponzori:



VERITAS

Prijatelj savetovanja:



POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM U BANKAMA

Savetovanje se održava u Hotelu Solaris Resort, Vrnjačka Banja

Sreda, 30. oktobar 2019. godine

14:00 Polazak autobusa za Vrnjačku Banju

Četvrtak, 31. oktobar 2019. godine

9:00 - 9:30 Registracija učesnika

9:30 - 9:35 Otvaranje savetovanja

9:35 - 10:00 Izazov budućnosti

Vladimir Vasić, generalni sekretar, Udruženje banaka Srbije

10:00 - 11:00 Instant plaćanja na prodajnom mestu QR kod kao način iniciranja plaćanja

Dušica Subotić, šef Odseka za nadgledanje platnog sistema, Narodna banka Srbije

Aleksandar Stanojević, savetnik u Odeljenju za proizvode i poslovnu podršku DinaCard sistema, Narodna banka Srbije

11:00 - 11:45 Mobilnost korisnika u bankarskom sistemu

Matija Milekić, Blinking Beograd

11:45 - 12:15 Pauza za kafu

12:15 - 13:15 Implementacija i primena novog Zakona o zaštiti podataka o ličnosti sa posebnim osvrtom na primenu tog Zakona u finansijskim institucijama

Miroslav Velimanović, načelnik Sektora za nadzor II odeljenja, Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Marko Dragumilo, šef Odseka II, Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

13:15 - 13:45 Kako kreirati digitalni bankarski proizvod, izazovi, korisničko iskustvo i praksa

Velimir Stanojević, Head of Digital Banking Department, Digital Banking Department, Sberbank Srbija a.d. Beograd

14:00 - 15:00 Ručak

Okrugli sto: Upravljanje prigovorima klijenata, iskustva, praksa, problemi i izazovi

15:30 - 15:35 Otvaranje sastanka

Sanja Tomić, specijalni savetnik za komplajans i poslove sa inostranstvom, Udruženje banka Srbije

15:35 - 16:15 Predlog zakona o medijaciji Singapurska konvencija Pitanja i odgovori

Ivana Ninčić, konsultant za reformu pravosudnih profesija, Sektor za evropske integracije i međunarodne projekte, Ministarstvo pravde, Republika Srbija

16:15 - 16:45 Novi ISO standard 10002 za upravljanje prigovorima Pitanja i odgovori

Mirjana Mirković-Đorđević, rukovodilac Odeljenja za hemijske tehnologije, poljoprivredu, šumarstvo, bezbednost, životnu sredinu i opšte standarde, Institut za standardizaciju Srbije

16:45 - 17:15 Pauza za kafu

17:15 - 19:00 Radionica: Definicija prigovora, zakonske odredbe i primena u praksi Pravo korisnika na pritužbu, razlozi obraćanja Narodnoj banci Srbije i način na koji se obraćanja korisnika tretiraju

Predstavnici Narodne banke Srbije

Moderatori:

Sanja Tomić, specijalni savetnik za komplajans i poslove sa inostranstvom, Udruženje banka Srbije

Katarina Petrović, direktor Odeljenja za istraživanje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima klijenata, Unicredit Bank Srbija a.d. Beograd

21:00 Svečana večera

Petak, 1. novembar 2019. godine

9:30 - 10:15 Odluka o upravljanju rizikom koncentracije po osnovu izloženosti banke određenim vrstama proizvoda i drugih propisa usvojenih radi podsticanja prakse održivog kreditiranja stanovništva

Nevena Mičić, šef Odseka za razvoj regulative bankarskog sektora, Narodna banka Srbije

Jelena Milojević, viši savetnik za propise, Sektor kontrole, Narodna banka Srbije

10:15 - 11:00 Odluka o postupku po prigovoru i pritužbi korisnika finansijskih usluga, novine i unapređenja Uputstvo o elektronskom dostavljanju Narodnoj banci Srbije podataka o prigovorima korisnika - implementacija

Kristina Buha, savetnik za regulativu i analizu, Narodna banka Srbije

Jelena Gajević, samostalni stručni saradnik za evidenciju i izveštavanje, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Narodna banka Srbije

11:00 - 11:30 **E-commerce u Srbiji, Chip Card - sadašnja rešenja i budućnost E-commerce-a**
Slobodan Arsić, Ecommerce and POS Sales Specialist, Chip Card a.d. Beograd

11:30 - 12:00 Pauza za kafu

12:00 - 12:30 **Big data analiza kao alat u oceni kreditnog skoringa**
Predrag Rajačić, direktor, Belit d.o.o. Beograd

12:30 - 13:00 **Bancassurance - korak ka digitalnom dobu**
Bojan Mijailović, predsednik Izvršnog odbora Sava životnog osiguranja a.d.o. Beograd

13:00 - 13:30 **Veritas platforma za osiguranje visoke dostupnosti podacima, aktivnim i arhiviranim**
Danijel Zima, Veritas instructor, Ingram Micro d.o.o. Beograd

13:30 - 14:00 **Monitoring klijenata - novi proizvod Kreditnog biroa**
dr Milan Brković, rukovodilac Kreditnog biroa, Udruženje banaka Srbije
Dragan Nenić, savetnik za informacionu tehnologiju Kreditnog biroa, Udruženje banaka Srbije

14:15 - 15:15 Ručak

16:00 Polazak autobusa za Beograd

Moderator savetovanja:

dr Srđan Cekić

specijalni savetnik za poslovanje sa stanovništvom
Udruženje banaka Srbije

Organizator zadržava pravo izmene programa.



UDRUŽENJE BANAKA SRBIJE p.u.

11000 Beograd, Bulevar kralja Aleksandra 86
tel: +381 11 30 20 760, fax: +381 11 33 70 179

e mail: ubs@ubs-asb.com
www.ubs-asb.com

Prijavljivanje

Učešće treba prijaviti najkasnije do 28.10.2019. godine slanjem popunjene prijave (Word dokument) na mejl centar@ubs-asb.com. Primerak prijave predati organizatoru pre početka Savetovanja. Program i prijava se nalaze i na našem sajtu www.ubs-asb.com.

Kotizacija

Kotizacija po učesniku iznosi 12.000,00 dinara plus PDV. Učesnici koji koriste organizovani prevoz plaćaju kartu 3.000,00 dinara uz kotizaciju, tako da njihova kotizacija sa prevozom iznosi 15.000,00 dinara plus PDV.

Kotizacija se uplaćuje na račun broj 160-348470-35, Udruženje banaka Srbije, Bulevar kralja Aleksandra 86, sa pozivom na broj 2/16 sa naznakom: za savetovanje „Poslovanje sa stanovništvom u bankama“.

Napomena: Rok za otkazivanje prijave je 48 sati od momenta podnošenja prijave. Ukoliko se u datom roku ne otkáže prijava, uplaćena kotizacija se ne vraća. Umesto prijavljenog učesnika Savetovanju može prisustvovati drugo lice iz iste institucije, samo je potrebno na vreme obavestiti organizatora o tome.

Smeštaj

Učesnici savetovanja će biti smešteni u Hotelu Solaris Resort. Rezervaciju smeštaja u ovom hotelu radi agencija Miross Travel Agency, IATA No 95-22167 4, Majke Jevrosime 19, Beograd, Ivan Stevanovski, 011 / 30 33 225, 063 / 361 767, imejl ivan@miross.rs.

Napomena: Popunjen formular za rezervaciju hotela poslati agenciji Miross Travel Agency na gore navedenu imejl adresu.

Cena aranžmana iznosi 13.000,00 dinara u jednokrevetnoj sobi po noći po učesniku, a u dvokrevetnoj 10.500,00 dinara po noći po učesniku. Usluga je na bazi punog pansiona (doručak, ručak, večera i zajednička večera 31.10.2019) i uračunato je korišćenje velnes centra.

Učesnici koji žele da prisustvuju zajedničkoj večeri 31.10.2019, a nisu smešteni u Hotelu Solaris Resort, takođe se prijavljuju agenciji Miross Travel Agency, na gore navedeni kontakt. Cena večere iznosi 2.500,00 dinara.

Prevoz

Za učesnike Savetovanja organizovan je autobuski prevoz. Autobus iz Beograda za Vrnjačku Banju kreće 30.10.2019. u 14:00 časova iz ulice Bulevar kralja Aleksandra 86, a iz Vrnjačke Banje za Beograd 01.11.2019. u 16:00 časova.

Napomena: Molimo vas da opciju za prevoz obeležite na formularu za rezervaciju hotela i pošaljete agenciji Miross Travel Agency na gore navedenu imejl adresu najkasnije do 25.10.2019. godine.

Kontakt

Za sve informacije oko tema Savetovanja možete se obratiti dr Srđanu Cekiću, specijalnom savetniku za poslovanje sa stanovništvom, Udruženje banaka Srbije, telefon 011 / 30 20 789, imejl srdjan.cekic@ubs-asb.com.

Za informacije koje se odnose na organizaciju Savetovanja možete kontaktirati Jelenu Nikitović, protokol Udruženja banaka Srbije, telefon 011 / 30 20 791, imejl jelena.nikitovic@ubs-asb.com.