

## SKIMOVANJE

### Tip prevare

Podaci sa magnetne trake vaše platne kartice su kopirani i iskorišćeni za izradu kopije kartice. Kopirana kartica se koristi od strane prevaranta za kupovinu robe/usluga ili podizanje gotovine sa bankomata na teret vašeg računa.

### Način rada

Prevaranti dolaze do podataka sa magnetne trake platne kartice upotrebom odgovarajućeg uređaja tzv. skimera:

#### Bankomat

Najčešće se skimer postavlja na bankomat, i to na mesto gde se ubacuje platna kartica. Pored njega prevaranti uglavnom postavljaju i kameru koja snima tastaturu za unos PIN-a ili ređe špijuniraju "preko ramena", odnosno gledanjem u tastaturu identifikuju PIN prilikom unosa.

#### Prodajno mesto

Prevarant radi kao zaposleni na prodajnom mestu (kafić, prodavnica, hotel itd.) i prilikom plaćanja karticom istu provlači, osim na legitimnom POS terminalu, dodatno i kroz skimer. Pažljivim posmatranjem tastature POS terminala, prevarant identifikuje uneti PIN od strane žrtve, ili "pomaže" žrtvi na način da umesto nje unese PIN.

Prikupljeni podaci sa magnetne trake se preuzimaju sa skimera i zajedno sa identifikovanim PIN-ovima se prodaju drugim prevarantima ili se koriste za izradu kopije kartica. Kopirana kartica se odmah koristi za pražnjenje računa vaše kartice.

### Preventivne mere

- Uvek budite obazrivi prilikom korišćenja bankomata, posebno ukoliko nije smešten u prostorijama banke nego na javnom mestu. Ukoliko primetite da otvor za ubacivanje kartice izgleda neobično (npr. fiksiran je dodatni uređaj) uzdržite se od podizanja gotovine i obavestite banku.
- Prilikom plaćanja na POS terminalima nikada ne dozvolite da platna kartica izađe iz vašeg vidokruga i uvek sami unosite PIN.
- Obavestite banku ukoliko primetite da se zaposleni na prodajnom mestu ponašaju sumnjivo prilikom plaćanja karticom (odnose karticu van vidokruga jer je npr. kratak kabel, ili provlače karticu kroz dodatni uređaj kako bi registrovali kupca u svom sistemu i omogućili mu povlastice prilikom budućih kupovina i sl.).
- Redovno proveravajte izvode i promete vaše platne kartice. Odmah obavestite banku ukoliko sumnjate da li ste lično izvršili neku od transakcija sa izvoda platne kartice.
- Ažurirajte pravovremeno vaše kontakt podatke u banci, odnosno informišite banku o svakoj promeni telefonskog broja ili adrese stanovanja i elektronske pošte kako bi obezbedili da vas banka obavesti u slučaju identifikovanja sumnjivih transakcija.